

浙江农林大学

# 教学督导简报

2013-2014 学年第一学期第二期（总第 46 期）

教学督导组编

2013 年 11 月 5 日

## 目 录

- 1、学校召开本科教学督导工作会议-----毛慧芳 1
- 2、教学督导委员会杨斌主任讲话要点----- 2
- 3、教务处处长邵千钧讲话摘要-----2
- 4、学校教学督导工作总结-----林夏珍 3-6
- 5、督中有导、督导结合，有效提升教学成效-----冯锦 8-9
- 6、环境资源学院教学督导工作经验交流汇报-----张茂震 8-11
- 7、校教学督导组罗文进发言摘要-----10-11
- 6、外语学院发挥教学团队作用，促进青年教师成长  
-----外国语学院 11-12

# 学校召开本科教学督导工作会议

10月16日晚，学校本科教学督导工作会议在行政楼第一会议室召开。副校长张立钦，校教学督导委员会主任杨斌，教务处处长邵千钧，教学质量监控与评估中心主任林夏珍，学生处处长缪鲁加等出席会议。校级、二级学院（部）教学督导人员及教学质量监控与评估中心人员参加了会议。会议由张立钦主持。

会上，林夏珍、杨斌、邵千钧先后发言，总结回顾了近几年我校本科教学督导工作，介绍了近几年教学督导工作取得的主要成绩、存在的主要问题及下一步的工作计划，强调了教学督导工作及教学督导队伍的重要性，指出教学督导工作要根据高等教育教学改革的逐步深入，调整工作思路，从教学基本规范和秩序的检查转向教学质量内涵的提升。

校级教学督导组组长罗文进、二级学院教学督导张茂震和冯锦老师也分别作了典型发言，就教学督导工作过程中的经验和体会跟与会者做了分享与交流。

最后，张立钦作了总结发言。他感谢全体教学督导老师的辛勤工作，充分肯定了我校本科教学督导工作的成绩。他分析了目前高等教育所面临的形势与机遇以及我校本科教学工作的基本情况，指出督导工作应从规范检查向质量内涵转变，从常规诊断向方向性指导转变，从经验引导向科学指导转变。他对教学督导工作提出了新的要求：

一是强化督导工作在质量监控与评估中的作用，完善校院两级督导体系；

二是研究新形势下的新任务，明确督导的目标与任务，重点与难点。课堂教学是重点，教学方法的改革是难点。有方向性的督与导，理论课与实践课都要督好，导好，充分发挥督导的保障作用；

三是做好调查研究工作，为教学改革献计献策，督导应该成为教师的示范和标杆；

四是加强督导队伍建设，加强教育教学法规学习，促进校内外交流，提升教学督导队伍的整体水平；

五是不断完善督导工作体系和制度，充分调动督导人员工作的积极性。

本次教学督导工作会议主要目的是统一思想、提高认识、明确思路、总结经验、加强交流，齐心协力做好教学督导工作，为保障我校教学质量发挥重要作用，会议取得了良好的效果。

（教学质量监控与评估中心 毛慧芳）

## 校教学督导委员会杨斌主任讲话要点

根据当前高教形势的发展,需要调整工作思路,更好地发挥教学督导的作用。1999年高校扩招后的近10年间,督导工作主要是查纪律,查教学规范以保证正常教学秩序,保证基本教学质量。这几年全国高校招生规模已大体稳定,都将工作重心转到学校学科建设水平的提升,人才培养质量的提高及学校综合实力(包括科技服务与文化遗产)的增强。因此教学督导工作也要根据这一新的形势作出相应调整,强调督导结合、以导为主,增强服务意识,以更好地促进学校人才培养质量的提高。同时我们要根据学校年度工作的安排,有重点地开展一些调研与专项督导,解决教学工作中的一些深层次问题。

今年是学校“人才培养质量年”,我们要站在教师的立场上,从服务的角度,跟教师一起平等地探讨一些教学中的问题,肯定好的经验与做法,予以推广。同时也指出不足,并提出自己的建议,使教师,特别是年轻教师从中受益。各学院督导老师本身都是学科的专家,有丰富的教学经验和较高的讲课艺术,可以开展一些示范教学来带动课堂教学的改革。通过师生互动、交流,促进学风建设,提倡师生参与的民主督导;对学生评教给予指导,鼓励教师互相听课;把督导工作置于师生的监督之下,加强督导队伍自身建设,强调办事公道,遵循规律,敢于创新;不断学习,与时俱进,善于反思和总结经验,不断提高督导工作水平。

## 教务处处长邵千钧讲话摘要

督导工作在提高人才培养质量和教学质量监控工作中发挥了重要作用,功不可没。2007年教育部对我校教学评估时,我校70%是年轻教师,督导老师的指导对年轻教师的成长、对教学质量的保障与提高发挥了很好的作用。使我校毕业生在就业创业等各项指标都有比较理想的提升。

今年是学校“人才培养质量年”,对教学督导工作提几点要求:

**1、**督导应该成为我校人才培养的智囊。我们将继续召开一些座谈会,广泛听取意见。希望督导老师不拘形式地提出建议。

**2、**督导应该成为教师成长的导师。在教学工作中做到三个互动;督导与教师的互动,督导与学生的互动,教师与学生的互动。

**3、**督导应该为我校教学改革护航。提高学生对教师授课的满意度。

总之,督导要为学校的发展和人才培养做出进一步的贡献。

# 学校教学督导工作总结

——林夏珍在 2013 年 10 月 16 日校、院两级教学督导  
工作会议上的讲话

各位领导，各位督导老师：

总结从三个方面进行汇报：

- 1、我校教学督导组织机构和发展概况
- 2、教学督导主要工作
- 3、教学督导工作存在的困难、问题及下一步打算

## 一、我校教学督导组织机构和发展概况

浙江农林大学的教学督导工作始于上世纪 90 年代中期，相应的教学质量管理与监控工作也从那时开始引起重视。学校于 1995 年 1 月成立浙江林学院本科教学督导小组。1997 年 2 月成立首届浙江林学院教学督导委员会。2001 年 6 月制订了“浙江林学院教学督导工作条例”。2006 年 10 月制订了“浙江林学院教育质量监控体系构建方案”。明确了我校教育质量监控的组织体系是由学校、学院（部）构成两级监控组织。学校权威性的监督机构是教学委员会，辖下设教学督导委员会，教学督导专家组；学院（部）是实施教学及管理的实体，也是实施教育质量监控最重要的机构；教务处是监控执行的中心，起组织协调、分析反馈作用。2009 年 5 月根据《浙江林学院教育质量监控体系构建方案》文件精神，经校长办公会议研究决定，成立新一届浙江林学院教学督导委员会。明确校教学督导委员会的主要工作职责是：开展调查研究，收集相关信息；对本科教学工作进行监督、检查与评估；在对本科教学进行监督、检查与评估的基础上，就教学工作中的重大问题向学校和相关管理部门提出建议。

2010 年 4 月成立各二级学院（部）督导组，制定了“浙江林学院本科教学二级学院（部）教学督导工作管理办法”。2011 年 3 月学校机构改革中设置教学质量监控与评估中心。2011 年 9 月鉴于我校人事改革和人员聘任工作的调整，学校对二级学院（部）本科教学督导人员队伍也进行了调整。2013 年因为部分督导人员到天目学院诸暨校区工作进行了再次调整。

学校通过健全机构、完善制度、建设队伍、明确职能等方面的探索，逐步建立、健全了我校内部的教学质量保障体系。教学督导是我校教学质量保障体系的重要组成部分，是我校实现自我管理、自我约束、自我完善的基本教学管理制度。

校院二级教学督导全体成员最近几年做了很多工作，通过开展听课指导、教学秩序检查、试卷抽查、毕业论文抽查、考试巡视、实践教学环节检查及共性问题专项调研等活动，在教学质量监控体系中发挥了把握状态、了解过程、反馈结果等多重作用。

目前校院二级教学督导队伍基本情况：校教学督导委员会专职二人，教学质量监控与评估中心专职3人。

校级教学督导组专家6人。

二级学院（部）教学督导专家39人。其中教授13人，副教授26人；平均年龄在44岁，年龄结构逐渐趋于年轻化；学科（专业）结构更加专业化。

## 二、教学督导主要工作

1、聚焦课堂，以随机听课作为督导的切入点。学校的中心工作是教学，教学的中心场所是课堂。教风、学风、教学水平、管理水平，都集中反映在课堂上，因此，督导专家平时多以课堂教学的随机听课调查，重要信息随时反馈，并定期向教学管理部门反馈听课情况，这一方式逐渐成为我校教学管理部门了解教学一线工作情况的重要渠道。2012年度校教学督导平均每人听课64节。院级督导专家组成员对12个学院（部）147门理论课，93门实验课和42门实习课进行了随机听课、检查。

2、参与全校性的教学专项检查与评估，发挥教学督导的学术指导作用。根据学校委托，督导专家通过参与全校性的教学专项检查与评估，如试卷抽查、毕业论文质量检查、专业评估等工作，使督导专家从更广、更深的层面上介入教学情况，关注教学管理中的学术性问题，充分发挥督导工作监督和指导的作用。2012年度共抽查425门次的课程试卷。2012、2013两年抽查毕业论文530篇。评估中心从2011年度起发布《浙江农林大学本科各专业人才培养质量报告及学院（部）本科教学年度贡献度与综合竞争力评估报告》，今年又发布了《专业评估报告》。教学督导参与的课堂教学检查、试卷检查、毕业论文抽查、期末考试巡查等数据材料都运用到了我们对二级学院的业绩考核中。

3、参与部分教学管理制度建设。根据教学专项检查的需要，以监控中心为主，督导组成员参与制定了《浙江农林大学本科课程考试试卷质量与管理评估实施细则》、《浙江农林大学本科课程评卷工作实施细则》、《浙江农林大学本科毕业论文(设计)质量与教学管理评估实施办法》、《浙江农林大学本科毕业论文质量评估指标体系》等规章制度，有力地保障了对教学管理工作有效监控和组织实施。

今年下半年校级督导组正在开展课堂教学改革专项调研，深化教学督导工作。

### 三、督导工作存在的困难、问题及下一步打算

1、从队伍人员上看，校级督导组专家偏少，院级督导组专家不稳定。由于历史原因，多年来退休老师少，致使校级督导组人员偏少，目前只有6人，且年龄偏大；院级教学督导组人员组成一般是由各学院从专业教师队伍中选调，因人事变动、教师进修或出国等原因经常更换，而且院级教学督导是兼职工作，教学任务过重，督导时间难以保证，对教学督导人员的组织管理难度增大，教学督导经验也不易积累，督导效益难以提高。

我们在今后的教学督导员队伍的组成上，将注意到“三个结合”：在职、返聘退休教授相结合；多学科、多层次相结合；学术型、管理型相结合。因为每位督导员在年龄、心态、所处位置、工作经验和工作方式等不同，所以只有综合大家各自的优势，形成有机的整体，才能真正发挥教学督导的作用。同时要加强对教学督导人员的培训，通过学习培训使大家熟悉掌握国家的有关教育法律法规，熟悉党的教育方针、政策，了解现代教育技术的特点，了解学校办学定位和人才培养目标、学校年度人才培养工作重点与要求，掌握正确的工作方法与评价标准，使教学督导工作更具有原则性、规范性和方向性。

2、从督导范围看，督导工作不够深入和全面。目前大部分的教学督导工作还停留在督教的狭义层面上，属于执行命令和发现问题的阶段。例如，部分督导接到检查的任务找管理机构要“指标”，检查内容由管理机构定制，督导参照定制内容填写检查表格，仅限于简单的量化指标和等级判断，检查完毕由管理机构汇总检查情况和数据，而督导只充当“检查工具”。部分人员在督导过程中也能了解问题、发现问题，并及时将问题反馈到教学管理部门，充当学校或学院的“眼睛”和“耳朵”、信息通达的“桥梁”，提问题多提建议少，对工作缺乏思考。

我们督导工作的最高目标是每项工作的开展，都能从研究问题的角度出发。解决问题事先要研究问题，只有深入调研才能提出解决方案。这就要求督导专家通过主动学习不断自我完善，及时更新理念，主动思考、主动作为，对工作的开展有设想、有计划、有目标，善于站在宏观的角度为学校的建设发展出谋献策，对督导工作中和学校建设发展中存在的问题进行诊断研究，提出有效的解决方案和具体措施，为教学管理机构提供决策依据，充当学校的“智囊”和“顾问”。

目前的教学督导工作中，大部分工作以督教为主，关注的是对授课教师的教学过程和完成情况进行监督和检查，对授课教师的教学内容、教学方法等进行一定的引导，但对课堂教学的目标对象——学生，关注度明显不足。仅仅关注是否按时到课堂，至于在课堂内的表现与师生互动关注得较少。

今后我们要加强督学这方面的工作，在“督教”的同时对学生的情况开展督导，从教和学两方面双管齐下，通过深入到学生中间座谈、走访等形式，帮助学生确定学习目标、强化学习动力，同时将学生的心声及时转达到教师或教学管理部门，达到教学呼应、教学相长的目的，真正实现教学质量的不断提高。

3、从机制上看，单向评价机制多，双向评价机制少。长期以来督导一直作为评价的主体开展工作，根据相应的指标对督导对象进行考评，而这些评价机制都是单向的，只有教学督导对评价对象的考评，而没有评价对象对教学督导的反向考评。实际工作中存在部分专家教授开展督导工作还不够经常，信息反馈不够及时的现象。

接下来学校学院要建立督导考评机制。要求各学院（部）定期组织教师、学生对教学督导进行评价，从被督导者的视角对督导工作的公平公正性、科学合理性、有效性以及督导方式的接收度等方面进行评价，评价结果作为督导专家改进工作的依据，同时规定督导专家的任职时间，每个任期结束予以考评，考评通过方能续任，确保督导队伍整体工作的胜任力维持在良性水平。

虽然存在一些困难和问题，但我坚信只要我们大家共同努力，把我校的教学质量监控工作做实、做出成效，一定能够推动我校教学工作上一个新的台阶。

## 督中有导、督导结合，有效提升教学成效

### ——外国语学院督导工作总结与体会

#### 一、督导工作总结汇报

配合学校“人才培养质量年”的工作部署，外国语学院在认真总结过去教学督导工作经验的基础上，积极探索教学督导工作新思路和新方法，不断推进督导工作的深度和广度，采取切实有效措施，实行各种形式的督导，以实现教学质量的有效监控和保障。

### 1. 每学期开展期初、期中、期末阶段性教学检查。

开学初，重点检查各任课教师教学准备情况，教材、教学日历到位情况，教学秩序正常情况，尤其是对新上岗的教师加以指导。

期中主要检查教学计划、教学进度执行情况，作业布置及批改情况，学生对教师授课反馈情况。

期末主要检查各系部教学任务完成、新学期教学任务安排、期末考试等工作，尤其大学英语是考教分离课程，量大面广，需要督查到位，发现问题及时处理。

### 2. 加强对教师课堂教学检查。

通过课堂听、看、查、导等方式，促进教师备课、上课、批改作业、辅导及考核工作的规范化和制度化。对本学院近3年新进教师，以及教学测评排后、教学能力较为薄弱的教师进行听课并加以指导。

每学期都会拟定重点听课教师名单，并做出具体的听课安排。注重听课评价方式，对授课教师的课堂教学情况做出客观公正、实事求是的评价，以加强对课堂教学质量有效监督，全面反映授课教师的课堂教学质量和教学效果，以利于教师改进教学方法，提高教学水平，保证教学质量。

3. 在常规管理中，我们定期深入教师、学生中进行了解，掌握教学的基本情况，及时收集教师、学生的建议要求，尽可能进行妥善协调、予以处理；并定期向学院、系部反馈督导工作中发现的问题。

4. 积极配合学校安排，认真完成试卷抽查、理论教学和实践教学检查、毕业论文抽查等专项检查工作，并及时总结和反馈。

## 二、督导工作体会

紧紧围绕教学督导工作原则，坚持“督导结合”、以“导”为主，以“督”促“导”，“导学结合”、以“导”促“学”。

### 1.坚持督导结合，以“督”促“导”，注重青年教师培养

#### (1) 发现亮点及时鼓励、善意指正帮助教师提高

在各项检查，尤其是听课评课时，挖掘教师的教学特色、亮点，给予肯定和鼓励。比如年轻教师虽然教学经验欠缺，但他们有活力，上课比较活跃，师生互动氛围好。而在教学检查中发现问题时，尽量讲究方式，提出有利于改进教学的具体建议，有效帮助教师进一步提高教学能力。



## （2） 总结提炼集中交流、寻求支持营造教研氛围

在平时的督导工作中注意发掘和收集案例，进行总结和提炼，并通过大学英语教学方法讲座，集体研讨等活动予以推介、交流和指导。比如：上学期给大学英语基础阶段课程教学团队主讲“大班英语教学方法漫谈”，就是将督导听课所发现的优秀课例设计和教学方法予以整理、补充、总结，再介绍给我们的老师，青年教师反响很好，认为颇有启发。

### 2. 坚持“导学结合”，以“导”促“学”，培养学生自主学习能力

督导工作不仅关注青年教师的成长，还要以“导”促“学”、重视学生学风、学能的培养。从去年开始每年我们都会针对全校新生进行大学英语学习导学讲座，帮助学生明确英语学习的重要性，了解我校大学英语改革及课程设置概况、大学英语三、四、六级等级考试的形式和要求，着重引导新生改变理念、学会学习，分阶段规划自己的大学生活。学院从师资队伍、教学条件、教学设计理念等方面都为学生提供大学英语的学习支持。各新生班级均安排有网络自主学习课时，指导教师积极帮助新生尽快融入大学新形式的课堂，顺利开展大学的学习生活。

总之，在承担大量教学和管理任务的同时担任督导工作，确实比较辛苦，但是苦中有乐，我自己的收获也不小。在督导工作中，我既可以体会到帮助年轻教师成长进步的快乐，也可以不断学习和提升自己的业务能力。

（外国语学院 冯锦）

## 环境与资源学院教学督导工作经验交流汇报

督导组成立至今，已接近四年。四年来，在各级领导的关心下，通过督导组全体成员的共同努力，我们从陌生到熟悉，不断学习、总结，各项工作取得了长足的进步。下面我就我们工作的主要方面以及工作中的一些体会向大家汇报。

### 一、坚持督与导结合

督导工作中，督与导密不可分。环资学院的教学督导工作一直坚持：教学本身首要是“教”，然后才有学生的“学”，教学效果排在教学成果的第一位；督导工作，应重在“导”，其次才是“督”。

环资学院教学督导组由 4 位教学经验丰富的专业教师组成。学院有 6 个本科专业，这些专业之间存在较大的差异，我们根据督导教师的专业背景，基本上形成一位督导教师主要负责 2 个本科专业的教学督导任务，教学督导组主要是组织安排各位督导教师的教学督导工作。配合学院对新进教师的主题讲座、短期培训班等岗前培训，学院由教学督导组牵头开展以老带新的教学辅导工作。对于在教学过程中存在一定障碍的教师，每个学期督导组组长和负责该专业的督导教师在听该教师讲课的基础上对该教师的教学过程进行讨论，共同指出其存在的问题及进步的方面。经过近 2 年的努力，本学院的专业教师教学效果逐步提高，不少教学效果欠佳的教师在去年的学生考评中均取得较大的进步。

在完成常规的教学督导工作外，我们督导组也注重学生对教师的反馈意见。每次听课，我们不仅与教师交流，还根据具体情况单独与学生交流，掌握学生对任课教师意见的第一手资料，并及时与任课教师进行沟通，有助于提高教师的课堂教学水平。近年来，重点对新进年轻教师和少量学生反映问题较集中的教师进行听课和交流指导，取得了理想效果。

## 二、注重学风建设

良好的学风是一个学校培养学生思想观念和价值取向的根本所在。督教固然重要，但独木不成林，教学离不开管理和学风建设，教学效果无不受学风影响。良好的学风不仅可以促进教学效果，还可以磨练品质、培养诚信友爱的道德风尚，对学生终身受益，而不好的学风直接影响教学效果，也对学生“德”的培养有害。

针对学生中存在的逃课、请假撒谎、课堂玩手机等问题，我们协同学生管理、教学管理等部门，通过加强教育、指导，严格纪律、加强执行力度等措施，对学生实行全方位的监察与指导。在“教师联系学生”活动中也贯彻这一精神。

## 三、注重培养学生学习兴趣

学习的最原始动力是好奇心。专业知识学习的效果很大程度上取决于对专业和专业知识的兴趣。为培养和提高学生的学习兴趣，我们非常注重科研一线教师的教学，根据他们的国际声望、海外背景，提升学生对专业的兴趣，进而提高教学效果。我们鼓励这些教师开展双语教学，或者鼓励这些教师将国外的先进科学思想与教学方法带入讲堂，邀请海外归国人员、培训人员面向本科生和研究生开展不定期的教学交流活动，如，汤孟平教授、徐秋芳教授、黄鸿明教授、陆灯盛教授都面向在校学生作了相关的交流报告，在学生中获得了好评，激发了他们继续深造的热情，提高了学习的兴趣。

同时，今年我院从新生入学教育开始就注重学生专业兴趣的培养。新生入学教育期间，全院6个专业请知名大学教授、专家共13人作专题报告，介绍本专业背景知识及学科前沿，让学生对自己的专业和学习目标有比较清晰的认识，对新知识产生兴趣。

#### 四、引导学生在评价中发挥主体作用

学院督导人数少、力量有限，要进行大范围、全方位的教学质量监督，广大学生是重要力量。

学校是一个特殊的服务行业，学生作为教育服务的对象，应该说，他们对教学质量最有发言权，学生的主体对教学质量评价能保持客观公正。大量实践证明，教师的善意批评和合理的严格要求，学生不仅是接受的，而且是欢迎的，甚至若干年以后还心存感激。因此，教师如果能以朋友的姿态对待学生，也不会导致学生反感。

学生既有评价的权利，又有评价的能力，他们就应当是监督的主体、评价的主体。学院督导组十分尊重学生的评价主体地位。我们正在建议学院提高学生评教所占比例或完全采用学生评教来对每一位教师进行教学质量评价。

#### 五、注重督导自身建设

教学督导是以提高教学质量为目标，对教学工作过程实施监督与指导。督导工作既有权威性，又有服务性，因此，督导自身的素质与指导能力同样重要。除倡导大家对业务不断总结、提高外，我们提出督导组全体成员必须坚守基本道德标准——公平公正。在整个教学过程的评价中，坚持以统一的标准公正地对待每一位教师、学生，不分亲疏，一视同仁。这样避免了矛盾，增进了督导与教师的关系，促进了督导工作的良性发展。

（环资学院 张茂震）

### 校教学督导组罗文进发言摘要

现阶段，我校教学督导的督与导工作，主要体现在常规检查、专项检查与随机听课上。听课是“导”的主要形式。聚焦课堂随机听课是教学督导工作的切入点。督导听课除了关注教师讲授内容的熟练程度、概念的准确性，条理性之外，还应关注教师的教学方法，讲课是否有感染力，能否吸引学生的注意力，是否有良好的师生互动和活跃的课堂氛围。

师生互动既是教学方法问题，也是一个教学理念问题。师生互动就是教师在教学过程的不同阶段提出启发、引导学生思维的问题时，学生有响应；同时，学生对教师所讲问题不理解、甚至有异议时，也可以向教师发问。教师与学生之间要有对话和交流。突出教师“教”与学生“学”的统一。教师“教”不只是传授知识，更重要的是引导学生思维，让学生学会分析问题的方法，提高解决问题的能力。

学生是教学目标对象，是教学活动的主体。因此，督导在听课过程中要关注学生的表现，学生学习积极性是否调动，学生的主体作用是否发挥，同时检查学生到课情况。课间了解学生对教学的意见和要求。课后督导应及时向教师反馈听课意见和转达学生要求。

为进一步提高督导工作水平，建议：

（1）教学质量监控与评估中心建立督导会议制度和学习制度；

（2）各学院督导组做过的事情要有记录，以便积累工作经验，总结提高。

同时要宣传及工作交流，取长补短，共同提高。

## 外语学院发挥教学团队作用，促进青年教师成长

外国语学院教师队伍整体上来说比较年轻，尤其公外部这几年新进教师都很年轻，缺乏教学经验，如何充分发挥老教师的传帮带作用，培养青年教师迅速成长显得尤为重要。在学院领导的指导和大力支持下，外国语学院公外部以课程组为建设单位，组建教学团队，实施青年教师导师制，通过一系列的措施和活动有效促进了青年教师的专业发展和成长。

### 一、教学团队开展研讨，提升青年教师教学技能

教学团队建设是外国语学院为进行教学改革而启动的重要举措，学院为此专门制定了教学团队的建设目标和考核机制，旨在通过课程教学团队的建设构建教师学习与发展共同体，有效地推进教师共同发展以及课程建设工作。

由于外国语学院公外部承担着全校本科生、研究生的公共英语教学工作，是我校人才培养质量提升重要的一环，公外部大学英语基础阶段课程教学团队成为学院第一批建设的4个院级教学团队之一。公外部课程教学团队有计划定期开展群体教科研活动，协同攻关、共同研究，将个人教学思考、学习研究，与团队教学交流讨论相结合，青年教师通过参与教学团队研讨活动，可以完善自己解决问题的技巧、有效提高教学技能。

## 二、实施青年教师导师制度，促进青年教师快速成长

为充分发挥中老年教师对青年教师的传帮带作用，提高青年教师的综合素质，促进青年教师的成长，外国语学院公外部几年来一直注重青年教师的导师选配工作。每年新教师报到后，公外部会根据学院的要求安排职业道德良好、教学经验丰富、治学严谨的教授、副教授一对一担任青年教师的指导教师。指导教师通过言传身教，培养青年教师爱岗敬业良好的职业操守，制定培养计划、通过课堂教学示范、相互听课等途径帮助青年教师进一步掌握教学方法、教学特点和教学规律，提高其教学能力和教学水平。近两年进来的一批青年教师迅速成长，很快适应了教学岗位。如：去年新进教师柳菁就脱颖而出，凭着自身的优良素质和谦虚好学，在导师的指导下，积极参与教学团队研讨活动，教学能力提升很快，成为我校大学英语课堂教学的一颗新星，取得了骄人的成绩。今年4月她在“外教社杯”全国高校外语教学大赛浙江赛区中获得听说组一等奖，8月在外研社主办的全国高等学校大学英语教学研修班获得最佳示范课一等奖。

（外国语学院）