

教学督导简报

2012-2013 学年第二学期第一期（总第 44 期）

教学督导组编

2013 年 3 月 25 日

目 录

- 1、 张立钦副校长等领导与校督导老师亲切交谈-----1
- 2、 我院教学督导管理工作的实践与思考-----
-----周珊 1-3
- 3、 信息工程学院采取多种措施，狠抓课堂教学质量-----
-----徐爱俊，乐莹 3-6
- 4、 《动物生物学》双语教学的策略和方法-----
-----周圻 6-7
- 5、 转变机制 真抓实干 大力推进人才培养质量年相关工作-----
-----张传清 8
- 6、 校教学督导老师联系学院（部）分工-----8

张立钦副校长等领导与校督导老师亲切交谈

2月27日是我校新学期上课的第一天，张立钦副校长；教学督导委员会杨斌主任，成员郭仁鉴教授；教务处魏鹏副处长，教学质量监控与评估中心办公室主任代向阳等领导来到校教学督导组看望校督导老师。张副校长对督导组的老师们致以新年问候并与督导老师进行亲切交谈。

张副校长对督导老师的辛勤工作表示感谢，对督导工作给予充分肯定，也希望督导工作有所创新。学校的工作中心是教学，课堂教学很重要，从教学内容和方法上进行改革很有必要。

张立钦副校长就巩固和深化学校“管理改革年”，“学科建设年”成果，进一步实施高等学校教学质量与教学改革工程，强化质量，提高教学水平，培养“创新创业”人才，把2013年定为“人才培养质量年”作了介绍。

张副校长要求从学校、学院（部）、学科、教师、学生五个方面，开展工作，分层面分工协作，明确责任。

张副校长希望通过优化专业结构，制定专业标准，实施专业预警和退出机制。

课堂教学需改革，教师的教学方法，水平能力很重要，要有名师指导。教学方法和手段的改革，不同的课要分类。教师要思考课应该怎么上，要讲究教学效果，希望老师上课质量提高。讲课水平与科研要等价，在评职称上教学成果应占较大的份额。教学上要抓典型，树立榜样，加以推广。

我院教学督导管理工作的实践与思考

教学督导组是教学质量监控体系中的重要组成部分，是教学质量保障体系的重要组成部分。学院教学督导是学校教学督导组织的基层组织，是建立教学质量长效保证机制的基础环节，在学院教学质量监控中发挥重要作用。我院于二00九年建立了学院教学督导制度，逐步完善了学院教学督导组织的管理，学院教学督导组以提高教学质量为目标，开展了形式多样的教学督导活动，取得了许多值得肯定的成果。我们的主要做法是：

1、明确督导职权，建立督导权威

学院明确教学督导的主要职能是完成对教学工作的监督、检查、评估和指导，

对学院教学工作进行督教、督学和督管。学院教学督导组应负责对学院教学管理、教师教学工作以及教风、学风的质量督导；负责本院系专业改革、课程与教材建设、校内外实训基地建设等方面的质量督导；负责按照校院有关制度对学院教师进行教学质量考核评价；负责教学质量信息的搜集、整理与反馈。在明确职责的同时，学院给予督导组一定的权力，如督导组长是学院教学委员会成员，有对学院教学质量的评定权、对教师申报教学研究项目的评定权、对学生申报各类创新项目的建议权；学院督导组对教师的评教成绩按 50%计入教师学院评教成绩等，从而建立督导的权威性。

2、重视督导自身建设

学院重视督导自身建设，要求督导组通过学习，及时了解社会对高等教育培养的人才标准和质量的变化与要求，充分理解学校教学监控管理体系为教学质量注入的新内涵。要求督导组以服务教学、保证并提高教学质量作为督导工作的根本出发点和落脚点，认真研究、探讨符合学院实际的督导工作思路，创新督导工作方法以提升其质量监控能力，使督导组真正发挥作用，成为提高教学质量的有效支撑。

3、要求督导组做好学期工作计划

教学和教学管理工作，具有一定的时效性和循环性。学院要求督导组每学期根据学院教学工作安排和教学中存在问题，统筹安排督导工作，制定有针对性的工作计划。在完成听课、试卷检查等常规工作同时，针对教学工作的薄弱环节开展专题督查，并提出改进的意见和建议，以规范教学管理。如根据实践教学环节监控相对薄弱的现状，开展关于实践教学环节的专项督查；根据学生信息员反应情况，学期确定重点听课对象，跟踪听课，帮助其改进教学方法、优化教学内容，提高教学水平。

4、指导形成督导兼顾，重在导的工作模式

学院要求督导组以提高教师教学水平作为督导工作的基本目标。在日常工作中，坚持督导兼顾，重在导的工作方针。督导过程中发现教师存在问题时，要注重与教师的交流，引导其找出解决问题的办法，评价教师时要以肯定成绩为主，这样才能让教师在一个和谐的环境中认识到自己的不足，以充分发挥教师在教学过程中的主观能动作用，切实达到进一步的提高教师教学水平的目的。

5、构建教学监督与反馈机制

现代教学管理系统包括决策、执行、监督、反馈等四个环节，而教学督导正是监督与反馈二个环节功能的体现。学院构建了教学监督与反馈机制，以确保教学管理中教与管、教与学实现良性互动。学院将督导组所收集到的教学管理中存在问题及时反馈给有关领导，以研究制定解决方案。将督导组反映学生的意见、建议及时反馈给课程老师，以促使教师与学生的双向良性互动。学期末要求督导组对督导过程中所获取的各类教学数据进行分析总结，并向学院提出教学管理改进方向和方法的建议。

今后工作中，我们将进一步提升督导组教育教学的科学理论修养，更加充分发挥督导职能，逐步实现督导组对教育的全过程进行监督、检查和指导，为学院建设、发展提供更有力的决策支持。

（环境与资源学院 周珊）

信息工程学院采取多种措施，狠抓课堂教学质量

信息工程学院十分重视课堂教学监管工作，把提高课堂教学质量作为学院教学管理的重要任务来抓。课堂教学监管主要通过学生线、学院领导、专业负责人、学校和学院督导、全体教师等多环节联动来加以实施。整个课堂教学环节的监管主要有以下几个环节组成：

一、充分发挥学生线的作用，严查学生上课到课率

根据个别学生经常逃课和高年级学生上课到课率低的实际情况，学院教学线和学生线经会商后，决定学院统一印刷上课考勤表，采取每节课都由学生干部考勤，任课教师签字确认，学生办每周汇总一次考勤结果并向各学生班级通报，将上课考勤和学生的各类考核评比挂钩，并对缺课较多学生在学期中期进行发文警告。该措施有效提升了学生的到课率，为提升教学效果做了一个较好的铺垫。

二、重点听评课和全面听评课相结合，强化课堂教学效果提升

课堂教学效果提升主要从重点听评课和全面听评课二个方面开展。重点听评课就是组织学院领导、学科和专业负责人、学生辅导员、学院督导组组成听课小组，对近 2 年来所授课程学评教数据列全院后 50%的教师和新引进教师进行重点听评课，每次听课均由 2 位以上的教师参加，对上课进行点评，并交书面听课记录

至学院,同时将该名单提供给学校督导组,学校督导也会有针对性的进行听评课,以此来督促学院授课质量相对靠后的老师来提升教学质量。全面听评课是学院要求学院督导组必须在一学年内听完所有老师的课程,以对全院教师的整体授课情况有一个全面的了解。学院要求,每学期每位领导学院听课至少4次,教学院长和院党总支副书记听课6次,院督导至少听20次,各系部正副主任至少听8次,各年级辅导员也参与相关年级的听课安排。每学期各学科的教师平均每人听课2次以上,达到了所有课程以及全体授课教师的全面覆盖。

三、组织公开观摩课,促进教师相互学习

每个学期,学院都会根据本学院的实际状况和以往两年的评教结果,安排4次全院观摩课。被列为全院观摩听课的老师均是近两年内授课质量名列各系部前茅的教师,每个系部每学期均挑选出一位具代表性的老师进行公开授课,学院要求系部老师必须全部参与观摩,学院组织签到,同时号召全院教师参与听课观摩。组织全院观摩课,教师从不太理解到理解,从不太接受到欢迎,促进了教师之间的相互学习,有些教师观摩一节课后,还留下来继续再听一节课。

四、以教学比赛为抓手,督促老师提升教学质量

学院每年都组织院级教学比赛,要求各系部每年派2名教师参加,1名是授课质量相对较好的老师,另1名是授课质量相对较为一般的老师。选择授课质量较好的老师参加比赛是为了起到示范作用,并且向学校教学比赛推荐参赛人员;选择授课质量相对一般的老师参加是为了督促老师更好地改进教学方法,督促老师将精力更多地投入到教学中来,提升教学效果。学院组织专家组,通过听课、评议、公开课等方式,由教师评委和学生评委共同打分,对其中表现优秀的教师进行表彰和奖励,并由他们代表学院参加学校的青年教师教学技能比赛。

五、充分发挥学生学术型社团的力量,引导其助推核心课程改革

在学院核心课程的改革中,引入了高年级学生参与核心课程《高级语言程序设计》的改革中,在高年级学生选拔了15名品学兼优的学生给一年级新生课外辅导《高级语言程序设计》,担任本科生“助教”,每周一次实验辅导课,累计辅导28个班次,由高年级学生参与培养低年级学生,取得了老师辅导所无法达到的效果,一年级学生对这些高年级助教的满意率达到97%,成绩也较往届大幅度提高,解决了学生程序设计能力普遍难以提升的难题。

六、充分发挥学科竞赛和学生科研训练的作用，实现一、二、三课堂联动，提升学生创新创业能力

为了提升学生的学习兴趣，提高学生的综合素养，学院以学科竞赛为突破口，提倡学生“赛中学”，主要采取以下措施来推进学科竞赛：

一是成立学院学生科技创新委员会，协调全院的学科竞赛所需的资源和经费工作，在每年的国家、省、校级大学生科研训练项目申报过程中，明确提出能培育出竞赛成果的项目优先，为竞赛提供项目源泉；

二是学院成立程序竞赛协会和电子设计协会，由学生在老师的指导下，自主组织参加各类比赛，学院提供场地和适当的经费支持，以确保协会的正常运作，目前，这 2 个协会的参会人员近百人，参赛成绩喜人，以 ACM 为例，2012 年，协会成员刘思源、杨孔仕、屠吉平组成的代表队与来自中山大学、清华大学、北京大学、浙江大学等在内的 97 所高校的 145 支队伍同场竞技，以学校排名第 17、队伍排名第 29 的优秀成绩最终夺得首块银牌，是我校参加该赛事以来的最好成绩，最终决赛成绩仅排在浙江大学（金奖）、杭州电子科技大学（银奖）之后，省内名列第三。

三是鼓励任课老师结合课堂教学，鼓励学生运用课堂所学参与学科竞赛，以提升学习效果。2012 年，由我院电子商务老师指导的李弦钰（组长）、阮建庆、程秋萍、洪咪、郑超等五位学生组成的“爱疯”团队参加第五届全国大学生网络商务创新应用大赛，以华东赛区一等奖的身份晋级全国总决赛，并获得本科组全国一等奖，是我校在该赛事上的最好成绩。此次报名参赛的有来自 11 个赛区的 3267 支团队，筛选后进入分赛区决赛的团队有 824 支，200 多支优秀团队进入全国总决赛。电子商务老师指导学生参加全国信息技术应用水平大赛，获“电子商务运营”本科组全国总决赛个人一等奖。

四是学院设立学生 IT 创新实验室。学院提供网络等基础办公设施，学生在老师的指导下进行课题研究和生产实践工作，并将研究成果用来参加学科竞赛，取得了非常好的成绩，我院自 2009 年以来，连续四年在大学生挑战杯比赛中获得省一等奖以上奖项，连续三年获得的全国二等奖以上奖项的原始积累都是来自于学生 IT 创新实验室。

学科竞赛和学生科研项目在学生的创新创业能力培养中发挥了十分重要的作用，据不完全统计，学生参与面达到全院在校学生的三分之一左右。学院历年

竞赛成绩也名列学校前列。

总体来说，我院的这些举措取得了较好的效果，讲课的老师认真备课，师生互动良好，课堂气氛普遍积极活跃。老师通过听课观摩加强教师间的交流，彼此学习，进一步提高自身业务水平，巩固和提升学院的整体教学质量。2011年，学院的学评教分数列全校第一，2012年，学院的学评教分数列全校第三。今年我们将再接再厉，争取获得更好的成绩。

（信息工程学院 徐爱俊，乐莹）

《动物生物学》双语教学的策略和方法

《动物生物学》七年的双语教学实践表明，采用“混合型”双语教学模式，教学效果明显、成效显著。

一、教学过程分层次循序渐进

根据学生的高考英语分数和在校的英语学习成绩，安排两类教学班。英语成绩较好的学生安排 A 班：课件、课堂讲授和课堂互动，英语占 65%左右；使用自编教材“Animal Biology-英汉对照”，该教材英、汉逐页对照。英语成绩不太好的学生安排 B 班：课件、课堂讲授和课堂互动，英语占 35%左右。

课堂教学过程，无论是课程内容讲授的量和难度以及英语和互动的比重，均循序渐进。课程前期：以讲授知识点为主，内容较少展开，多对着图讲解；英语的比重为 25%至 35%；每堂课教师讲授占 65%左右、互动占 35%左右。课程中、后期：讲授知识点时将内容逐步展开，图文并茂；英语的比重为 50%至 70%；每堂课教师讲授和互动各占约一半时间。

双语教学是一个由少到多、由浅入深的过程，不宜按照非双语教学的课程组织和进度安排，一步千里的期望是不切实际的(特别是在刚开始的时候)。学习一门双语教学课，学生要同时完成两项任务，一是理解和掌握课程的知识、理论和实践操作，二是学习外语，所花的力气比学习母语课程大得多。实践表明，根据学生的英语水平安排不同的教学层次，内容讲授以及英语和互动的比重由易到难、由简单到复杂循序渐进，学生对教学过程不仅不产生乏味感和畏难感，而且用英语表达专业知识的欲望逐渐增强。学生在问卷调查中写道，“过去为了学英语而学英语，死记硬背，无味。现在边学英语边接受专业知识，饶有兴趣，英语水平不知不觉提高了”。

二、课堂教学有效互动

要实现课堂教学的有效互动，首先要制作便于互动的课件。课件的内容，不是将教材上的东西原封不动地搬到 PPT 上，而是在充分阅读理解教材的基础上，依据教学大纲的要求，有选择性地编排。课程的基本知识点，以主题句(topic sentence)提出，随即展开必要的陈述，适时安排提问句。文字力求简明、清晰、突出重点内容。切不能在 PPT 上出现大量的英语文字，以免学生感到畏难和乏味。课件中适时出现与文字内容相匹配的图，便于学生有效理解。较生僻的英语词和句加注中文释义，便于学生迅速读懂。

课堂教学时，切忌教师站在讲台上不动，只顾自己讲，不顾学生感觉、表情和反应的陋习。以英语和汉语交错授课，边走动边演讲，声情并茂，两眼时刻对视学生，力求相互传神。教师嘴里在讲课，心里时刻想着提问，当观察到(一个或数个)学生对讲授的问题有“想表达”的表情时，即刻提问。英语提问，视问题的难度，要求学生用英语和/或中文回答。要把双语教学课堂视为师生同场“演戏”的舞台。通过有效互动，学生由“听众”逐步成长为“演员”，和教师一起同时是课堂上的“主角”。实践表明，采用这样的“双向双语教学”(two-way bilingual)方法，学生同时用英语和母语学习掌握专业知识的能力得以切实提高。

一名合格的双语教学教师须明白，课堂教学的重心(着陆点)在学生，绝非自己。务必将课堂教学的着陆点落到“学”上，决不能留在“教”上。每上完一次课(一般为 2 节)，要花几分钟时间回顾思忖这样一个问题：学生掌握了哪几个知识点，会了哪几个精彩的英语词或句或段？而不要老是顾及，我今天还有什么问题没讲。只有按这样的理念从事双语教学，先生的知识和本事才能变成为学生的。

三、编写和使用适用的教材

对 A 班，使用自编教材“Animal Biology-英汉对照”，该教材英汉逐页对照编辑。对 B 班，使用自编教材“动物生物学-双语教学用”，该教材对 A 班教材的内容适当取舍，每个章节前编一段英语，英语占整个教材约 17%。

自编教材应具备以下要求：(1)基本保留优秀原版教材的主体结构、基本内容和“原汁原味”英语，(2)文字表述视学生的英语水平而难度适中，学生花一定程度的力气可读懂，(3)篇幅把握在多出教学大纲的 30%左右，(4)匹配自编教学大纲和教案，(5)放在校园网络课堂上供学生随时阅读。

(林业与生物技术学院 周圻)

转变机制 真抓实干 大力推进人才培养质量年相关工作

学校在 2012 学科建设年取得阶段性成绩的基础上,将 2013 年确定为人才培养质量年,是对 2012 年工作的检验和深化,也是响应新时期“内涵、质量”高等教育关键词的有力举措。农学院在 2013 年将紧密围绕学校各项工作部署,坚持通力协作、全员育人,坚持立足实际、解决问题。以课程建设为核心,以适应浙江省现代农业需求的专业实验实践能力培养为重点,形成学院新的本科人才培养体系及面向基层培养农技人员的相关政策配套。同时配合师资队伍教学能力提升和教学条件建设,与学院各条线协同推进,探索本科教学的激励机制,用制度保证广大教师有足够的精力投入到思考、实践如何搞好教学质量中来,从而保障农学院的人才培养质量不断稳步提升。

(农业与食品科学学院 张传清)

校教学督导老师联系学院(部)分工

姓名	手机	办公室电话	邮箱	联系学院
罗文进	15314656667 (虚拟) 9286667	63740090 (内线) 9298090	dudaoban@163.com	林业与生物技术学院,环境与资源学院,信息工程学院,体育军训部,
董幼斐	15355081035 63683719	63740090 (内线) 9298090	dudaoban@163.com	经济管理学院,农业与食品科学学院,马克思主义学院,法政学院,
黄锦荣	15757155998	63740090 (内线) 9298090	861489270@qq.com	外国语学院,国际教育学院,园林与建筑学院、旅游与健康学院,艺术设计学院、人文·茶文化学院
杨幼青	13806501251	63740090 (内线) 9298090	2447851037@qq.com	理学院,工程学院,集贤学院

校教学督导组邮箱: dudaoban@163.com